

Diretrizes de Utilização – Fylux Digital Solutions

Última Atualização: 11 de abril de 2026

1. Objetivo

Estas Diretrizes definem as regras para a utilização do website, portal do cliente e serviços da Fylux Digital Solutions. O objetivo é proteger a segurança, a qualidade do serviço e a confiança mútua.

2. Conduta e Comunicação

Esperamos uma comunicação respeitosa e profissional. Não são tolerados conteúdos abusivos, discriminação, assédio ou ameaças. Reservamo-nos o direito de suspender o acesso perante comportamentos que prejudiquem a nossa equipa ou terceiros.

3. Utilização Aceitável

É estritamente proibida a utilização dos nossos serviços para:

- Atividades ilegais ou distribuição de malware.
- Engenharia reversa não autorizada, *phishing* ou *spam*.
- Qualquer prática que comprometa a segurança dos sistemas.
- Tentativas de aceder a dados ou infraestruturas sem autorização prévia.

4. Conteúdos e Direitos de Terceiros

O Cliente é o único responsável por todos os conteúdos fornecidos, devendo garantir que possui os direitos legais necessários. Não aceitamos conteúdos que promovam atividades ilegais, exploração ou material ofensivo.

5. Credenciais e Segurança

O Cliente deve manter as suas credenciais de acesso seguras e é responsável por todas as ações realizadas com as mesmas. Caso suspeite de um acesso não autorizado, deve notificar a Fylux imediatamente para mitigar o impacto.

6. Alojamento e Infraestrutura

Para serviços de alojamento, os Clientes devem respeitar os limites técnicos acordados e evitar cargas de trabalho que prejudiquem a estabilidade ou segurança do servidor. Podemos limitar, isolar ou suspender recursos em caso de abuso ou risco operacional.

7. Desenvolvimento e Entregas

Os pedidos de alteração devem seguir o processo acordado. Alterações fora do âmbito (*out-of-scope*) podem implicar custos adicionais e impactar os prazos. Os entregáveis devem ser revistos e aprovados dentro dos prazos estipulados para evitar atrasos no projeto.

8. Subscrições e Pagamentos

As subscrições e serviços recorrentes requerem pagamentos pontuais. A falta de pagamento pode resultar na suspensão temporária dos serviços. *Chargebacks* não justificados podem levar à rescisão imediata do serviço.

9. Proteção de Dados

Os Clientes devem cumprir o RGPD e as leis de privacidade aplicáveis ao processar dados pessoais nas soluções entregues. O tratamento de dados sensíveis requer salvaguardas adicionais acordadas previamente.

10. Marca e Identidade

A utilização da marca, logótipo ou materiais da Fylux requer autorização prévia por escrito, exceto para referências factuais. Não é permitido sugerir parceria, patrocínio ou afiliação sem autorização expressa.

11. Reporte de Vulnerabilidades

Se identificar uma vulnerabilidade de segurança, contacte-nos de forma responsável. É proibido explorar vulnerabilidades para benefício próprio. A Fylux reserva-se o direito de solicitar provas do impacto e tomar medidas corretivas.

12. Suporte e Colaboração

O suporte é prestado de acordo com o plano contratado. Pedidos urgentes devem ser claramente assinalados e detalhados. A colaboração e o feedback do Cliente são essenciais para manter a qualidade e os prazos de entrega.

13. Violações

A violação destas Diretrizes pode resultar em avisos, suspensão temporária ou rescisão dos serviços. Em situações de alto risco (ex: segurança ou atividade ilegal), a suspensão pode ser imediata e sem aviso prévio.

14. Contacto

Para questões sobre estas Diretrizes, contacte: hello@fyluxds.com.