

Política de Privacidade – Fylux Digital Solutions

Última Atualização: 11 de abril de 2026

1. Identidade e Contacto

A **Fylux Digital Solutions ("Fylux")** opera como uma marca tecnológica. Os detalhes da entidade legal completa são divulgados em propostas formais e contratos. Para questões relacionadas com a proteção de dados, contacte: hello@fyluxds.com.

2. Âmbito de Aplicação

Esta Política rege o tratamento de dados pessoais no nosso website, portal do cliente, aplicações e serviços profissionais, incluindo a gestão de projetos e prospeção comercial.

3. Categorias de Dados Recolhidos

- **Identificação e Contacto:** Nome, e-mail, número de telefone e cargo profissional.
- **Dados de Negócio:** Nome da empresa, NIF (Número de Identificação Fiscal/IVA) e morada de faturação.
- **Dados Técnicos:** Endereço IP, tipo de navegador, identificadores de dispositivo e registos de acesso (logs).
- **Utilização do Portal:** Dados de autenticação, registos de MFA (Autenticação de Dois Fatores) e trilhos de auditoria para fins de segurança.

4. Fonte dos Dados

Os dados são recolhidos diretamente junto dos utilizadores através de formulários, e-mail ou registo no portal. Os clientes são legalmente responsáveis por garantir que possuem o direito de partilhar quaisquer dados de terceiros fornecidos durante a execução do projeto.

5. Finalidade do Tratamento

Processamos os dados para:

- Executar contratos e prestar serviços técnicos.
- Gerir faturação, pagamentos e obrigações legais.
- Garantir a segurança da infraestrutura e a prevenção de fraude.
- Fornecer atualizações operacionais e comunicações comerciais (quando permitido).

6. Bases Legais (RGPD)

O tratamento de dados fundamenta-se em:

1. Execução de contrato;
2. Diligências pré-contratuais;
3. Cumprimento de obrigações jurídicas;
4. Interesses legítimos na segurança e melhoria dos nossos serviços.

7. Subprocessadores e Partilha

Utilizamos fornecedores de referência no setor para garantir a excelência do serviço:

- **Base de Dados:** Supabase (preferencialmente em regiões baseadas na UE).
- **Alojamento:** Vercel.
- **E-mail:** Resend. Estes parceiros estão vinculados por Acordos de Tratamento de Dados (DPAs) para garantir a conformidade com o RGPD.

8. Transferências Internacionais

Embora priorizemos o armazenamento na União Europeia, alguns dados podem ser processados globalmente. Implementamos Cláusulas Contratuais-Tipo (SCCs) e medidas de segurança suplementares para garantir um nível de proteção equivalente.

9. Retenção e Segurança dos Dados

Os dados são conservados apenas durante o período necessário para a sua finalidade ou conforme exigido pela lei fiscal e comercial portuguesa. Implementamos cifragem (**AES-256**), protocolos **TLS** e controlos de acesso rigorosos.

10. Direitos do Titular dos Dados

Ao abrigo do RGPD, tem o direito de aceder, retificar, eliminar, limitar ou opor-se ao tratamento dos seus dados. Para exercer estes direitos, contacte **hello@fyluxds.com**. Tem também o direito de apresentar uma reclamação junto da **CNPD** (Comissão Nacional de Proteção de Dados - Portugal).