

Termos de Serviço – Fylux Digital Solutions

Última Atualização: 11 de abril de 2026

1. Acordo Vinculativo

Estes Termos regem a relação entre a **Fylux Digital Solutions** e o **Cliente**. Ao aceder ao nosso portal ou ao contratar os nossos serviços, o Cliente aceita estes Termos na sua totalidade.

2. Compromisso Comercial

As Propostas (SOW - *Statement of Work* / Contratos) definem o âmbito específico, preços e prazos. A aceitação de uma proposta cria um compromisso financeiro vinculativo. Quaisquer alterações solicitadas após a aprovação da proposta estarão sujeitas a um novo orçamento.

3. Pagamentos e Faturação

- **Modelo Padrão:** Salvo indicação em contrário, aplica-se o modelo de 50% no ato da adjudicação (*Sign-on*) e 50% após a conclusão.
- **Atrasos no Pagamento:** Reservamo-nos o direito de suspender os serviços e o acesso ao portal do cliente caso os pagamentos excedam um período de carência de **5 dias**.

4. Propriedade Intelectual (PI)

- **Propriedade da Fylux:** Retemos a propriedade sobre as nossas estruturas (*frameworks*) pré-existentes, bibliotecas e métodos proprietários.
- **Propriedade do Cliente:** Os direitos totais sobre os produtos finais personalizados são transferidos para o Cliente apenas após a confirmação do pagamento integral.

5. Limitação de Responsabilidade

A Fylux não será responsável por danos indiretos, lucros cessantes ou falhas em serviços de terceiros (APIs, fornecedores de alojamento). A nossa responsabilidade total está limitada ao montante pago pelo Cliente nos **3 meses** que antecedem a reclamação.

6. Confidencialidade

Ambas as partes comprometem-se a uma política rigorosa de não divulgação em relação a segredos comerciais, código-fonte e estratégias de negócio partilhadas durante a colaboração.

7. Lei Aplicável e Jurisdição

Estes Termos são regidos pela lei portuguesa. Quaisquer litígios serão resolvidos nos tribunais da Comarca de Lisboa.