

Informação sobre o Tratamento de Dados Pessoais

Última Atualização: 11 de abril de 2026

1. Introdução e Enquadramento

A **Fylux Digital Solutions ("Fylux")** valoriza a privacidade e a segurança dos dados dos seus utilizadores e clientes. Em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD – Regulamento UE 2016/679), o presente documento detalha como recolhemos, processamos e protegemos os dados pessoais facultados através dos nossos canais digitais, com especial enfoque nos formulários de contacto e na subscrição do **Plano Fylux**.

2. Responsável pelo Tratamento

A Fylux atua como Responsável pelo Tratamento (*Data Controller*) dos dados pessoais.

- **Email para Proteção de Dados:** hello@fyluxds.com
- **Âmbito:** Dados recolhidos via formulários web, portal do cliente e comunicações profissionais.

3. Categorias de Dados Recolhidos

Dependendo da natureza da sua interação, a Fylux poderá tratar os seguintes dados:

- **Dados de Identificação:** Nome próprio e apelido, empresa e cargo profissional.
- **Dados de Contacto:** Endereço de correio eletrónico (e-mail) e número de telefone.
- **Dados Financeiros e Fiscais:** NIF (Número de Identificação Fiscal), morada de faturação e histórico de transações (apenas para subscritores do Plano Fylux).
- **Dados Técnicos e de Navegação:** Endereço IP, tipo de dispositivo, registos de acesso (logs) e identificadores de segurança (MFA).
- **Dados de Conteúdo:** Informações incluídas voluntariamente pelo utilizador no corpo das mensagens enviadas através dos formulários.

4. Finalidades e Bases Legais do Tratamento

O tratamento de dados pessoais pela Fylux assenta nos seguintes fundamentos jurídicos:

Finalidade do Tratamento	Base Legal (RGPD)
Resposta a Pedidos de Contacto: Esclarecimento de dúvidas e fornecimento de orçamentos solicitados via formulário.	Diligências pré-contratuais a pedido do titular (Art. 6.º, 1, b).

Gestão do Plano Fylux: Ativação do plano, monitorização de uptime, suporte técnico e aplicação de descontos de fidelização.	Execução de contrato (Art. 6.º, 1, b).
Faturação e Contabilidade: Emissão de faturas e cumprimento de obrigações fiscais perante a Autoridade Tributária.	Cumprimento de obrigação jurídica (Art. 6.º, 1, c).
Segurança e Prevenção de Fraude: Proteção de formulários contra spam e monitorização de acessos indevidos ao portal.	Interesse legítimo da Fylux (Art. 6.º, 1, f).
Comunicações Comerciais: Envio de atualizações sobre novos serviços ou promoções (quando consentido).	Consentimento ou Interesse Legítimo (Art. 6.º, 1, a/f).

5. Subprocessadores e Transferências Internacionais

Para garantir a operabilidade e segurança dos serviços, a Fylux utiliza parceiros tecnológicos de referência (Subprocessadores). Os dados podem ser processados por:

- **Alojamento e Infraestrutura**
- **Gestão de Comunicações**

Transferências fora do EEE: Caso estes fornecedores processem dados fora do Espaço Económico Europeu, a Fylux assegura que tais transferências são salvaguardadas por **Cláusulas Contratuais-Tipo (SCCs)** aprovadas pela Comissão Europeia, garantindo um nível de proteção de dados equivalente ao europeu.

6. Prazo de Retenção de Dados

Os dados pessoais serão conservados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais foram recolhidos:

- **Contactos Gerais (sem conversão):** Até 12 meses após a conclusão da interação.
- **Propostas Comerciais:** Até 2 anos após a emissão da proposta, para efeitos de histórico comercial.
- **Clientes (Plano Fylux):** Durante toda a vigência do contrato e por 10 anos após a cessação do mesmo (conforme exigido pela lei fiscal portuguesa).
- **Registos de Segurança (Logs):** Até 6 meses.

7. Medidas de Segurança

A Fylux implementa medidas técnicas e organizativas para proteger os seus dados, tais como:

- Utilização de protocolos **TLS/HTTPS** para transmissão de dados.
- Cifragem de dados em repouso (**AES-256**).
- Controlo de acessos baseado no princípio do privilégio mínimo.
- Auditorias regulares aos sistemas e monitorização contínua de vulnerabilidades.

8. Direitos dos Titulares dos Dados

Nos termos do RGPD, o titular dos dados pode, a qualquer momento, exercer os seguintes direitos:

1. **Acesso:** Saber que dados estão a ser tratados.
2. **Retificação:** Corrigir dados desatualizados ou incorretos.
3. **Apagamento:** Solicitar a eliminação dos dados (quando aplicável).
4. **Limitação e Oposição:** Restringir o tratamento ou opor-se a certas finalidades.
5. **Portabilidade:** Receber os dados num formato estruturado e legível.

Para exercer qualquer um destes direitos, contacte-nos através do e-mail hello@fyluxds.com. Caso considere que os seus direitos não foram respeitados, tem o direito de apresentar reclamação junto da **Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)** em Portugal.

9. Alterações à Presente Informação

A Fylux reserva-se o direito de atualizar este documento para refletir alterações legislativas ou melhorias nos processos técnicos. Recomendamos a consulta regular desta página.